



## BIENVENIDOS

Bienvenido a la Clínica de Atención Primaria y Esperanza, estamos encantados de ser su hogar médico. Su equipo de atención médica trabajará con usted para brindarle la mejor atención que podamos usando las mejores prácticas para la evaluación, diagnóstico y manejo de su salud. Esta guía tiene información básica sobre cómo trabajamos y los servicios disponibles para usted.

# GUÍA DEL PACIENTE

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfono: **(615) 893-9390** Farmacia Murfreesboro: (615) 893-8532 Farmacia Shelbyville (931) 735-6666

FAX de paciente seguro: (615) 893-4162

Para hablar con un miembro de su equipo de cuidado, llame al (615) 893-9390, oprima 3, y siga las instrucciones.

**Emergencia: Marque 911**

## Citas

Para obtener una cita en cualquiera de nuestras locaciones, llame al (615) 893-9390 y oprima 2.

Tenemos horas extendidas, con horarios de citas disponibles de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. lunes-jueves, y 8:00 a.m. a 4:30 p.m. el viernes. Las citas del mismo día están a menudo disponibles. La oficina principal está abierta los sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## LOCACIONES

### Clínica de Atención Primaria y Esperanza:

**1453 Hope Way, Murfreesboro**

(Una parada de autobús Rover está en este lugar)

### Esperanza II

**608 S. Hancock Street, Murfreesboro**

### Oficina de Smyrna:

**351 Quecreek Circle, Smyrna**

### Oficina de Shelbyville:

**1701 N. Main Street, Suite C, Farmacia: Suite E  
Shelbyville**

## INFORMACIÓN DEL PACIENTE

- Su equipo de cuidado le puede dar la atención médica más eficaz si tienen su historial médico completo y exacto. Por favor, informe a su enfermera en la próxima visita de cualquier otra cita médica, nuevos medicamentos o diagnósticos.
- Si usted recibe atención en la sala de emergencias o ha sido ingresado al hospital, por favor identifíquese como paciente de la Clínica de Atención Primaria y Esperanza. Llámenos por favor dentro de 48 horas así que podemos asistir con la continuación de la atención según lo necesitado.
- Los resultados del laboratorio se pueden ver en el Portal del Paciente. Llame a su enfermera si no ha recibido sus resultados después de una semana.
- Por favor, déjenos saber si usted tiene una nueva dirección de correo, número de teléfono o dirección de correo electrónico.
- Si tiene cobertura de seguro de salud, por favor traiga su tarjeta de seguro a cada cita.

## SERVICIOS Y PROGRAMAS

- **Atención Primaria/ Medicina Familiar** – Ofrecemos servicios de atención primaria para todas las edades a pesar la capacidad de pago de un paciente. Los descuentos están disponibles para pacientes no asegurados y desatendidas.
- **Salud Pediátrica** – Nuestro personal especialmente entrenado proporcionan servicios de salud para niños, incluyendo tratamiento para resfriados y lesiones menores, inmunizaciones, chequeos y exámenes físicos deportivos.
- **Salud de la Mujer** – Nuestros servicios de salud de las mujeres incluyen exámenes anuales, detección de cáncer de mama y cervical y referencias a mamografías.
- **Salud Conductual** – Los servicios de consejería privada están disponibles en sitio con nuestros consejeros autorizados. No es necesario tener una referencia. Hable con el personal de recepción para hacer una cita.
- **Laboratorio y Radiografía** – Para su conveniencia, ofrecemos servicios de laboratorio y rayos-x en sitio en la oficina principal.
- **Farmacia** – Los pacientes pueden llenar sus recetas de CAP&E en nuestra farmacia en la oficina principal.

- **Asistencia para Medicamentos** – Usted puede calificar para medicamentos de menor costo a través de nuestro programa de asistencia para recetas médicas.
- **Nutrición y Consejería diabética** – Nuestro dietista registrado y educador diabético proporcionan Consejería de nutrición y manejo de peso y también educación diabética.
- **Interpretación Lingüística** – Tenemos intérpretes de idioma español en el personal. La interpretación está disponible en otras idiomas a petición.
- **Administración Individualizada** – Nuestras administradoras de atención individualizada proporcionan asistencia para el proceso de registro y elegibilidad para los pacientes que califiquen para el descuento de cuotas. También proporcionan información sobre otros recursos comunitarios y la coordinación de referencias.
- **Seguro de salud e Inscripción a TennCare** – Nuestros consejeros de asesores certificados pueden ayudarle con la elegibilidad, completar y enviar su solicitud para TennCare o seguro privado a través del Mercado de Seguros de Salud.

### PORTAL WEB DEL PACIENTE

Entre a su Portal Web del Paciente para enviar un mensaje a su proveedor, consigue los resultados de sus exámenes, revisa el resumen de su visita, ver su historial médico, o para obtener información y educación sobre una variedad de temas. Un vínculo al portal web está en [www.hopeclinc.org/patient-portal/](http://www.hopeclinc.org/patient-portal/). Pida su información para iniciarse al personal de recepción.

### PAGOS

- Los pagos de los deducibles, co-pagos y pagos de sus cuotas descontados son debidos a la hora del servicio.
- Aceptamos TennCare, Medicare y la mayoría de los planes del seguro medico.
- Los pacientes elegibles pueden recibir un descuento basado en la cantidad de personas en su hogar y sus ingresos. Para ser elegibles para el descuento, los pacientes deben de completar un proceso de registro con nuestro departamento de Administración Individualizada.
- Los pacientes deben de recalificarse para su descuento cada año. Su descuento puede ser actualizado siempre que usted tenga un cambio en la cantidad de personas en su hogar y/o cambio de ingresos.

### REGISTROS MÉDICOS

Su historial medico está disponible a través de su portal del paciente. Si usted necesita sus archivos enviados a otro proveedor medico o necesita una copia en disco o una copia para sus propios archivos, comuníquese al departamento de Registros Médicos al (615)893-9390.

### ATENCIÓN DESPUÉS DE HORAS

Si usted tiene una enfermedad urgente después de horas y necesita ayuda decidir si ir a la sala de emergencias, usted puede llamar a nuestro servicio al (615) 893-9390 para comunicarse con el proveedor de turno.

### Los rellenos de medicamentos y los referidos no son disponibles por medio de este servicio

CAP&E recibe la financiación federal y tiene estado considerado federal en el Servicio de Salud Publico en cuanto a ciertas demandas relativas a la salud, incluyendo demandas de la negligencia médica. Vea [www.bphc.hrsa.gov/ftca](http://www.bphc.hrsa.gov/ftca) para más información.

La Clinica de Atención Primaria & Esperanza cumple con las leyes federales de los derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

